

POLITICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION (SIG)

COSERVIPP LTDA, empresa de vigilancia y seguridad privada tiene como política la gestión integral, el satisfacer las necesidades y superar las expectativas de las partes interesadas, en un entorno saludable de: servicio, seguridad integral, gestión financiera, social, ambiental y condiciones de trabajo seguras, con el compromiso de; mantener la integridad de los procesos, la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en la mejora continua, a través de:

- Prestación servicio al cliente y fidelización que permita mantener un contacto constante y duradero con los clientes a través de los niveles de satisfacción óptimos y demás partes interesadas con el desarrollo eficaz en la operación.
- La gestión del riesgo integral en sus operaciones de seguridad y que permita cumplir con la propuesta de valor, de una manera confiable, responsable, enfocado a: evitar, prevenir y reducir eventos indeseables y perturbadores, actividades ilícitas, la corrupción, el soborno y lavado de activos, a través de la cadena de suministro.
- La implementación de nuevas plataformas y desarrollos tecnológicos de la información y la comunicación (TIC) competitivos en el sector de la seguridad electrónica ajustados a las necesidades de nuestros clientes (internos y externos) para el desarrollo de la operación y de los procesos del SIG de la compañía ofreciendo la seguridad en el manejo de la información para la continuidad del negocio.
- La eliminación de peligros y/o reducción de riesgos para la SST que permitan proporcionar condiciones de trabajo seguros y saludables, tanto en operación normal como en estados de emergencia o contingencia, para la prevención de accidentes y enfermedades a fin de evitar lesiones y deterioro de la salud, relacionado con el trabajo; así como el daño a la propiedad.
- La protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación a través de los programas de gestión ambiental que permitan reducir el impacto ambiental.
- La provisión de recursos humanos, financieros y administrativos, oportunos, suficientes y necesarios para el cumplimiento de la misión corporativa y atención de los eventos indeseables y perturbadores.
- El respeto, promoción y el cumplimiento de los derechos humanos.
- El Cumplimiento a la normatividad legal vigente y de otra índole aplicable a la organización bajo operación normal o anormal que se pueda presentar por cualquier tipo de contingencia.



FABIO HERNANDO PORTILLA SANCHEZ
REPRESENTANTE LEGAL COSERVIPP LTDA.