

RECEPCION Y CLASIFICACION					PLAN DE ACCIÓN			VERIFICACIÓN
No. RADICA	FECHA RADICADO	ENTE QUE SE QUEJA	CIUDAD	AREA RESPONSABLE	ACCION TOMADA	ESTADO	FECHA	PARA CONOCER MAS DEL CASO SE PUEDE COMUNICAR CON EL NUMERO DE RADICADO A:
CO-SC-144-25	17/10/25	Anonimo	Aerepuerto Mariquita	Operaciones	En atención al anónimo recibido, en el cual se formulan señalamientos hacia el señor Héctor García, supervisor del Aeropuerto José Celestino Mutis del municipio de Mariquita, relacionados con presunto acoso laboral, favoritismo, falta de rotación del personal y uso inadecuado del equipo celular durante la prestación del servicio, el coordinador de contrato realizó varias actividades como : Revisión de programación y rotación del personal, Concepto del cliente, Presuntas dádivas u obsequios, Comportamientos inadecuados y amenazas, Uso del equipo celular, Medidas disciplinarias recientes e implemento Acciones preventivas y de mejora.	cerrado	29/10/26	<u>Servicio al cliente No.3103334883 radicado No 144</u>

