

|                                                                                   |                                            |            |                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|
|  | OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |            | Fecha Elaboración:<br><b>10 de junio del 2026</b> |
|                                                                                   | Código: <b>DC-DIR-006</b>                  | Versión: 5 | Página 1 de 2                                     |

## OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)

1. **SERVICIO:** Fortalecer la satisfacción y fidelización de los clientes y demás partes interesadas, mediante la prestación de servicios de vigilancia y seguridad privada oportunos, personalizados y de calidad, contribuyendo al mantenimiento de relaciones comerciales sostenibles y de largo plazo.
2. **SEGURIDAD:** Mantener la tasa de eventos indeseables y perturbadores por debajo del 4%, minimizando la probabilidad de eventos de seguridad y sus consecuencias para la organización, derivados de fallas en la prestación del servicio.
3. **VENTAS:** Gestionar el crecimiento sostenible de la organización mediante el fortalecimiento de la participación en licitaciones y procesos de contratación pública, así como la fidelización y permanencia de los clientes del sector privado.
4. **FINANCIERA:** Fortalecer la sostenibilidad financiera de la organización mediante la gestión eficiente de los recursos, el control de los costos y la optimización del presupuesto, contribuyendo a la rentabilidad y continuidad del negocio
5. **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** Mantener el índice de frecuencia de accidentes laborales menor al 4%, promoviendo la protección de la seguridad y salud de los trabajadores, mediante la toma de conciencia sobre la importancia de los comportamientos seguros y la participación de todos los miembros de la organización.
6. **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:** Mantener el índice de ausentismo por causas médicas por debajo del 3% en la compañía, promoviendo la salud y el bienestar de los trabajadores mediante actividades de promoción y prevención, el fortalecimiento de hábitos de vida saludables y el fomento de entornos de trabajo seguros y sostenibles.
7. **TECNOLOGÍA:** Fortalecer la transformación digital de la organización mediante la sistematización y automatización de procesos, así como la implementación de soluciones tecnológicas adaptadas a las necesidades de los usuarios y clientes, contribuyendo a la reducción de los tiempos de respuesta y al mejoramiento de la eficiencia operativa
8. **AMBIENTAL:** Reducir el consumo de energía eléctrica, agua potable y la generación de residuos en la compañía, mediante la implementación de buenas prácticas ambientales orientadas al uso eficiente de los recursos, la mitigación de los impactos ambientales y el fortalecimiento de una cultura de responsabilidad y cuidado socioambiental.
9. **DERECHOS HUMANOS:** Fortalecer el respeto y la protección de los derechos humanos y los principios de actuación ética en todas las operaciones de la organización, mediante la promoción de una cultura de respeto, responsabilidad y legalidad, que contribuya a la preservación de la vida, la integridad, la dignidad y los derechos fundamentales de las personas.
10. **LEGAL:** Mantener el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios, contractuales y demás obligaciones aplicables a la organización, fortaleciendo la gestión preventiva y la confianza de las partes interesadas.
11. **MEJORA CONTINUA:** Fortalecer la mejora continua de los procesos mediante la innovación, la optimización y la adopción de buenas prácticas, contribuyendo a la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y al logro de los objetivos organizacionales.



Fabio Portilla Sánchez  
**GERENTE GENERAL**

|                                                                                                                                           |                                            |            |                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------|
| <br><b>coservipp</b><br><small>SEGURIDAD PRIVADA</small> | OBJETIVOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN |            | Fecha Elaboración:<br><b>10 de junio del 2026</b> |
|                                                                                                                                           | Código: <b>DC-DIR-006</b>                  | Versión: 5 | Página <b>2</b> de <b>2</b>                       |

### CONTROL DE CAMBIOS

| VERSION  | CAMBIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | FECHA             |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>4</b> | Se realizan ajustes estructurales al documento, incluyendo la incorporación del encabezado de <b>Control de Cambios</b> . Se añade el <b>objetivo del área de Ventas</b> , se estructura de manera adecuada el <b>objetivo del área de Tecnología</b> y se alinean todos los objetivos con la <b>política organizacional</b>                                                                                                                                                                                                                               | <b>1/02/2025</b>  |
| <b>5</b> | Se realizó la revisión y actualización de los Objetivos del Sistema Integrado de Gestión (SIG), fortaleciendo su alineación con la Política Integrada, los requisitos legales aplicables y las normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 18788, BASC y RUC. Se ajustó la redacción de los objetivos estratégicos para fortalecer su enfoque en servicio, seguridad, crecimiento comercial, sostenibilidad financiera, Seguridad y Salud en el Trabajo, transformación digital, gestión ambiental, derechos humanos, cumplimiento legal y mejora continua. | <b>10/06/2026</b> |